

Chanett Koldsø

IT - T E K N O L O G



Chanett Koldsø, 2025

R E S U M É

Jeg er passioneret for at hjælpe andre omkring mig og min mission er, at bruge mine kompetencer til at gøre en positiv forskel for andre. Uanset, om jeg arbejder med it-support, netværk eller fotografi, er mennesket på den anden side altid vigtig for mig.

Gennem 20 års erfaring fra butik, foto- og medieproduktion, IT-support og selvstændig virksomhed, har relationer og kundekontakt været en del af hverdagen. Det har gjort mig stærk i tillidsskabende kommunikation, menneskelig forståelse, kreativitet og dannelse af relationer — og det tager jeg direkte med ind i IT-verdenen.

Min tilgang til IT-support er nysgerrig, undersøgende og serviceminded. Jeg har erfaring inden for netværk, routing/switching, wireless, netværkssikkerhed, virtualisering og programmering - og søger et fast ståsted i en IT-virksomhed, hvor jeg kan udvikle mig fagligt og vokse med opgaven. Jeg har været på barsel frem til maj 2026 og står nu klar til at genoptage min karriere. Jeg søger roller som fx junior netværkskonsulent, netværksadministrator eller IT-supporter.

E R H V E R V S E R F A R I N G

IT-Supporter

NHC A/S, Silkeborg
06/2024 - 04/2025

Som IT-supporter i ServiceDesk hos NHC, en konsulentvirksomhed der leverer IT-løsninger til både mindre og større virksomheder, supportede jeg 350+ kunder via mail, telefon og ticketsystemerne TopDesk og AutoTask, på både dansk og engelsk.

Min opgave var at få brugerne hurtigt videre, når teknikken gik i stå. Teknisk support bestod blandt andet af:

- Fejlsøgning af hardware, software, OS og netværk, herunder VPN, Wi-Fi og LAN
- Brugersupport på Microsoft O365 og standardapplikationer
- Brugeradministration i Active Directory, Microsoft Entra og Microsoft Admin Center
- Klargøring af PC'er og iPhones, herunder brug af Telenor MDM, Telenor OneScreen Business, Apple Business Manager og Microsoft Intune
- Dokumentation af løsninger, procedurer og guides i ITGlue
- IT-sikkerhed i Microsoft Entra og Defender, herunder black-/whitelisting og Group Policy
- Justering af sikkerhedspolitikker og konfigurationsprofiler i Microsoft Intune
- MDM-administration i Microsoft Intune
- Udarbejdelse af guides og intern dokumentation (efter ønske fra nærmeste chef)

Jeg bidrog aktivt både fagligt og socialt til mit team, fik gradvis flere ansvarsområder og påtog mig frivilligt flere opgaver. Desuden tilbød jeg min ekspertise inden for fotografi og kommunikation i forbindelse med materialer til brug i virksomhedens markedsføring.

For mig handler god support dog ikke kun om at løse et teknisk problem hurtigt. Det handler også om at møde mennesket bag problemet. Jeg ser derfor support som en kombination af teknisk support og menneskelig støtte. For mange brugere kontakter ServiceDesk, når de allerede er frustrerede. Min styrke er at skabe ro, tryghed og overblik. Jeg lytter og forklarer, hvad jeg gør undervejs - og bruger altid en venlig og smilende tone, med lidt humor, til at vende en dårlig oplevelse til en god én.

Fotograf

Koldsø Fotografi
2016 - aktiv

Som fotograf og ejer af Koldsø Fotografi er jeg passioneret for at skabe unikke, personlige og mindeværdige portrætter.

Fotografi er et tillært håndværk, som jeg har brugt mange timer på at uddanne og dygtiggøre mig i - og det, jeg leverer, er også noget meget personligt – minder med høj affektionsværdi for kunden. Jeg har siden 2015 opnået anerkendelse og fået tildelt flere ærestitler, master degrees og awards i både internationale og nationale fotokonkurrencer.

Jeg fotograferer for både private og virksomheder og tilbyder alt lige fra arkitektur og reklamefotografi til baby- og børnefotografering, boudoir og fitness-fotografering. Jeg er udlært fotograf i 2019 med speciale i portrætfotografering.

Jeg holder særligt af at forevige:

- Familier og båndet mellem generationer
- Babyer, børn og de små øjeblikke, der hurtigt forandrer sig
- Fødsler og begyndelsen på et nyt liv
- Kæledyr, der betyder noget helt særligt
- CV-portrætter og profilportrætter med personlighed
- Kunstfotografi & Arkitektur

Desuden har jeg stået for alt tilknyttet virksomhedsdrift såsom bogføring, markedsføring, salg, indkøb, kunderådgivning, location-scouting, fotografering, billedebehandling, medieproduktion & website, vareproduktion m.v. Det har givet en solid erfaring i menneskelig forståelse, kommunikation på flere niveauer og platforme, virksomhedsforståelse samt styrket ansvarsfølelsen.

Mere om mine udmærkelser kan læses her: www.koldsoefotografi.dk/awards.

Medieproduktion

2010 - aktiv

Jeg har fra tidligere freelance ansættelser, uddannelser og mit selvstændige erhverv sammenlagt mere end 10 års erfaring inden for medieproduktion til print, digital og web. Dette indebærer bl.a.:

- Design af digitale grafiske løsninger til web (herunder digitale banners og web content) i Adobe Illustrator og Adobe Photoshop
- Design og opsætning af markedsføringsmateriale i Adobe InDesign
- Opsætning, konfiguration og vedligehold af mindre Wordpress websites herunder inkluderende SEO
- Billedebehandling i CaptureOne og Adobe Photoshop
- Videoproduktion og -redigering i Adobe Premiere Pro, Adobe AfterEffects og Wondershare Filmora
- Derudover også design til sociale medier med Canva og Instagram

Undervejs har jeg i forbindelse med projekter været i tæt kontakt med kunder, og udført bl.a. kundebehovsanalyser, produkttests og produktundersøgelser, hvor kommunikation i forskellig format har udgjort en stor del af projektarbejdet.

Detail

2003 - 2017

Jeg har fra tidligere ansættelser i perioden 2003-2017 sammenlagt 8 års erfaring inden for detailhandel med stillinger i både specialbutikker og supermarkeder. Fokus har været på kundeservice, konflikthåndtering og kommunikation.

U D D A N N E L S E R

IT-Teknolog

Erhvervsakademi Aarhus
2022-2024

Uddannelsen gav mig et fundament i design og konfiguration af netværk, virtualisering, sikkerhed og programmering. Jeg har arbejdet med følgende områder:

- Routing/Switching
- Wireless
- Server & Storage
- Netværksarkitektur & design
- IT- og netværkssikkerhed (konfiguration af pfSense firewall, VPN, Access Control Management, hashing, kryptering, AD, mitigering m.v.)
- Enterprise Networking & netværksteori
- Programmering i Python og C.

Mere teknisk uddybet har jeg arbejdet med:

- Indlejrede systemer og IoT med programmering i C og Python
- Design, opsætning og konfiguration af virtuel it-infrastruktur til mellemstore virksomheder
- Routing & switching konfiguration i Packet Tracer og GNS3
- Active Directory (OUs, SGs, memberships, user permissions, domænenetværk, group policies)
- Business Continuity (BCP planlægning, monitorering med Zabbix, Backup med Veeam og Google Cloud)
- VPN konfiguration med OpenVPN
- pfSense firewall installation og konfiguration
- Virtuelle maskiner og netværk i vSphere Client
- Opsætning og konfiguration af Windows 2019 server & Ubuntu 22.04 Server samt Ubuntu Desktop 22.04LS
- Projektstyring med brug af WBS, Click-up og Gantt Charts.

Læs evt. pdf'en med PROJEKTER fra uddannelsen

Fagfotograf

Media College Denmark
2014-2019

Uddannelsen gav mig et solidt fagligt fundament og praktisk erfaring med fototeknik, visuelle virkemidler, storytelling, lyskomposition, komposition & perspektivering, billedbehandling, videoediting og kundekontakt m.v. Jeg er specialiseret i portrætfotografering, men arbejder på tværs af landet med følgende fotografiske genrer:

- Portrætter (mennesker, kæledyr - privat og erhverv)
- Arkitektur & Livsstil
- Reklame- og produktfotografering
- Events, reportage og industri
- Kunstfotografi

Multimediedesigner

Erhvervsakademi MidtVest
2010-2012

Uddannelsen gav mig et solidt fundament i design og udvikling af digitale løsninger med fokus på brugeroplevelser. Jeg arbejdede bl.a. med:

- Programmering i HTML, CSS, PHP og CMS-systemet Wordpress
- Indholdsproduktion til web, herunder video og animation
- Digital strategi, kommunikationsteori og konceptudvikling

SOFT SKILLS

Positiv & Udadvendt
Empatisk & Hjælpssom
Nysgerrig & Lærevillig
Ambitiøs & Ansvarsbevidst
Selvstændig & Mødestabil
Serviceminded
Detaljeorienteret
Løsningsorienteret
Teamplayer

UDTALELSER

Alexander Nordlund

Tidl. Service Desk Chef
NHC A/S

Ømer Hendem

Seniorkonsulent & Mentor
NHC A/S

INTERESSER



Fotografi



Familie



Klaver



Forfatter



Foto-
konkurrencer



Læsning

SOFTWARE & VÆRKTØJER

- Windows Server, PC, Windows Server Manager
- Linux / Ubuntu
- Mac PC, iPhone / iPads
- Microsoft 365, Intune, Azure, Entra ID, Defender for Business, Exchange, Sharepoint, OneDrive, Teams, Autopilot
- Adobe Photoshop, Illustrator, InDesign, After Effects & Premiere Pro
- Cisco, Fortinet og Ubiquiti Unifi
- GNS3, PacketTracer, VMware vSphere
- ITGlue, DattoRMM, TeamViewer, AutoTask, TOPdesk, Zabbix, Veeam
- Python, C, HTML, CSS, Wordpress, PowerShell
- Projektstyring, Gantt, WBS
- Google Workspace, Google Analytics / Google Ads
- Apple Business Manager, Telenor MDM, Telenor OneScreen
- Remote Desktop, RoyalTS

REFERENCER

*Referencer kan udleveres efter yderligere aftale
eller i forbindelse med en jobsamtale.*

PERSONLIG PROFIL

Jeg er 39 år og bor i Skanderborg med min kæreste og vores to døtre.

Når jeg ikke arbejder, er jeg sammen med min lille familie – eller i gang med noget kreativt. Jeg fotograferer, læser, gamer, skriver på en roman og går til klaverundervisning. De seneste måneder har der dog været flere bleskift end skrevne sider i romanen.

Jeg er fra slut maj 2026 blevet færdig med min barsel og er nu klar til at fortsætte min karriere inden for IT. Brancheskiftet fra fotografi til IT bunder ud i et ønske om mere stabilitet og tryghed for familien, samtidig med mit krav til at jobbet skal udfordre mig fagligt og være lige så motiverende som min fritid. Netop den evigt forandrende IT verden og den stejle læringskurve i sig selv er motiverende, og jeg ser frem til en karriere inden for et fag i rivende udvikling.

KONTAKT

Chanett Koldsø

Hømosevej 7, 8660 Skanderborg

mobil: +45 28 45 66 67 // e-mail: chanettk@gmail.com

LinkedIn: [in/chanettkoldsoe](https://www.linkedin.com/in/chanettkoldsoe)